**Результаты проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления сельского поселения Верхнеказымский в 2017 году**

В целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления поселения, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, качества и доступности муниципальных услуг на территории сельского поселения Верхнеказымский в течение 2017 года проводился опрос потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления поселения. Всего в опросе приняли участие 14 человек по муниципальным услугам:

1) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях **- 3 человека;**

2) Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма - **3 человека;**

3) Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий **- 1 человек;**

4) Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем - **2 человека**;

5) Предоставление сведений из реестра муниципального имущества - **2 человека**;

6) Присвоение объекту адресации адреса, изменение, аннулирование его адреса- **2 человека;**

7) Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Верхнеказымский **– 1 человек.**

В ходе опроса были получены следующие данные:

1. 100% опрошенных отметили высшую оценку - отлично (полностью удовлетворен) по следующим критериям:

- удовлетворены графиком работы органа, предоставляющего муниципальную услугу;

- комфортность условий ожидания в очереди;

- комфортность условий при получении услуги;

- удовлетворены сроками предоставления муниципальной услуги;

- удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов, предоставляющих муниципальную услугу;

- удовлетворены доступностью информации о муниципальных услугах, порядке и правилах их предоставления (информационные стенды, Интернет-сайты, СМИ, листовки, буклеты, брошюры).

2. 93% опрошенных отметили время ожидания в очереди на обслуживание – до 5 минут; 7% от 5 до 10 минут.

3. 100% опрошенных готовы получать вышеуказанные муниципальные услуги в электронном виде.

4. 100% опрошенных обращались первично в орган, предоставляющий муниципальную услугу, для получения указанной услуги.

Из числа опрошенных:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст:18-29 лет -**5** чел30-49 лет -**9** чел50-69 лет -**0** 70 и старше-**0**  | Социальный статус:Студент – **1** чел.Работающий/служащий/военнослужащий-**12**Пенсионер (работающий/неработающий) -**0**Безработный – **1** чел. | Кем являются:Физическое лицо – **14** чел.Представитель юридического лица - **0**Индивидуальный предприниматель - **0** |

По итогам проведенного опроса можно дать высокую оценку уровню, качеству и доступности предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления поселения.

В 4 квартале 2017 года предоставлены следующие муниципальные услуги: Предоставление сведений из реестра муниципального имущества – 2; Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий – 66; Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма – 0; Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 0; Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Верхнеказымский – 0; Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем – 0; Присвоение объекту адресации адреса, изменение, аннулирование его адреса – 0; Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду – 0.

 Принято 1 постановление администрации сельского поселения Верхнеказымский от 08.12.2017 № 152 «Об утверждении административного регламента «Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции». Внесены изменения в 2 административных регламента по осуществлению муниципальных услуг: от 22.12.2017 № 165 «О внесении изменения в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях», утвержденный постановлением администрации сельского поселения Верхнеказымский от 15 апреля 2011 года № 34»; от 22.12.2017 № 166 «О внесении изменения в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Верхнеказымский», утвержденный постановлением администрации сельского поселения Верхнеказымский от 04 августа 2011 года № 71».

В связи с принятием 08.12.2017 постановления администрации № 152 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции» постановлением администрации от 22.12.2017 № 167 внесены изменения в реестр муниципальных услуг сельского поселения Верхнеказымский, утвержденный постановлением администрации сельского поселения Верхнеказымский от 27.08. 2014 № 100».